



Servei de Benestar Social

Presentació del servei

El Servei de Benestar té com a objectiu millorar les condicions de vida i de convivència de les persones del municipi i treballar contra tota mena d'exclusió o vulnerabilitat social mitjançant el desenvolupament dels serveis socials bàsics.

Els Serveis Socials bàsics inclouen els equips bàsics d'atenció social, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents. Són el primer nivell d'intervenció i els més pròxims a l'usuari, a la família i a l'àmbit social.



Que fem?

Promovem els mecanismes de prevenció i intervenció en persones i famílies o grups socials, especialment si es troben en situació de vulnerabilitat, de risc o d'exclusió social.

Constituïm un dispositiu d'informació, diagnòstic, orientació, suport, intervenció i assessorament individual i comunitari.



Què oferim?

SUPORT A LA INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES

PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

1. Acollida i orientació
2. Servei d'informació jurídica
3. Servei d'atenció als infants i a les seves famílies per ajuts puntuals, beques, material escolar, carnets de famílies nombroses o monoparental i diferents tràmits
4. Servei de prevenció i atenció a les drogodependències i conductes de risc
5. Servei d'ajut a domicili: (SAD). Format per un equip de professionals que porten a terme diferents intervencions amb l'objectiu de prevenir situacions de risc .
6. Infants i famílies amb necessitats socials bàsiques que necessiten suport per desenvolupar-se.
7. Persones amb mancances físiques, psíquiques i socials, persones grans i/o dependents per tal de millorar la seva qualitat de vida, evitar el màxim l'ingrés en un centre residencial i rebre atenció en el seu domicili
8. Servei d'orientació, informació i tractament de la dependència: Donar atenció a persones que puguin tenir dubtes o consultes per sol·licitar el reconeixement de la situació de dependència
9. Teleassistència. Aparell connectat 24 hores a unes centrals d'alarmes per avisar en cas d'emergència, per donar tranquil·litat a les persones amb situació de risc per causa de la seva edat o dependència
10. Servei d'ajudes tècniques (BAT OSONA). Té com a finalitat valorar les necessitats. Intervé i planifica amb estratègies relacionades amb l'accés als productes de suport, adaptacions de l'entorn físic domiciliari i orientació i assessorament en el maneig i cura de persones amb dependència
11. Servei de suport a les persones cuidadores no professionals

Qualsevol persona que tingui reconegut grau de dependència

1. Atenció personalitzada per personal tècnic qualificat per valorar la situació.
2. Suport i acompanyament a les persones i/o famílies amb dificultats socials
3. Informació, orientació i assessorament de prestacions econòmiques, recursos, prestacions socials i serveis.
4. Gestió i tramitació dels recursos socials municipals més adequats
5. Orientació i derivació a recursos socials externs

7. Detectem les situacions de necessitat personal, familiar, comunitària, vulnerabilitat i dependència.
8. Tramitació i gestió d'ajuts econòmics i tècnics per cobrir necessitats bàsiques de persones en situacions vulnerables
9. Centralitzem i analitzem les demandes relatives a les necessitats socials.
10. Valorem i fem diagnòstics socials
11. Prevenim situacions de risc o exclusió social.
12. Orientem l'accés als serveis socials especialitzats
13. Prestem Serveis d'ajuda a domicili, teleassistència
14. Derivem als bancs d'aliments.
15. Tramitem i gestionem els ajuts a la infància (suport escolaritat, menjador escolar,
16. casals d'estiu, etc..)
17. Tramitem i gestionem els ajuts al transport adaptat per a persones amb
18. discapacitat.
19. Gestionem les targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.
20. Realitzem l'acolliment de les persones nouvingudes al municipi.
21. Realitzem la coordinació amb la resta de serveis que actuen en l'àmbit social.
22. Elaborem i implementem protocols per facilitar la detecció i intervenció de forma
23. coordinada de les situacions de risc social, com són: d'urgència social, guia
24. bàsica de la intervenció en xarxa en situació de risc i/o maltractament a la infància
25. i l'adolescència i absentisme escolar.
26. Realitzem i promovem xerrades, tallers i/o exposicions relacionades amb l'àmbit
27. dels serveis socials.
28. Garantim el benestar de les persones més vulnerables en situacions desfavorables, com ara en onades de fred, calor o emergències.
29. Gestionem els ajuts individualitzats d'urgència, prestacions econòmiques
30. destinades a cobrir les necessitats bàsiques de la persona o la família com ara subministraments, allotjament o aliments, entre d'altres.

A qui ens adrecem?

A tota la ciutadania i en especial atenció a les persones que es troben en situacions de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social.

El nostre compromís

1. Atendre i informar a les persones que ho sol·licitin amb un tracte amable i respectuós.
2. Garantir en tot moment la confidencialitat de les dades personals i la situació personal.
3. Tractar cada cas amb discreció i facilitar tots els recursos possibles per trobar la solució més adient.

4. Prioritzar les entrevistes de primera cita.
5. Els casos que es valorin com a urgents s'atendran el mateix dia.
6. Assignar un tècnic de referència
7. Desplaçar-se al domicili de la persona sol·licitant en cas de dificultats de mobilitat.
8. Contestar els avisos, les queixes i els suggeriments que arribin al nostre servei
9. Coordinar-nos amb la resta de recursos socials, educatius, sanitaris, etc.. per tal d'oferir un servei integral.

Ajudeu-nos a millorar

Per tal de millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos us demanem que:

- Comuniqueu qualsevol incidència o anomalia que detecteu al nostre servei.
- Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenients a través dels sistemes establerts.

Com podeu accedir al nostre servei/ Dades de contacte

Serveis Socials, Gent Gran i Habitatge

Plaça Marquès de la Quadra, 1

08504 Sant Julià de Vilatorca

Tel: 938 122 179

Fax: 938 122 063

svj.ajuntament@vilatorca.cat

Horaris d'Atenció:

Entrevistes en hores concertades. Podeu reservar la vostra cita a les oficines de l'Ajuntament.

Indicadors del servei

Nombre de persones beneficiàries del Servei d'ajut a domicili

Nombre de persones beneficiàries del Servei de Teleassistència

Nombre d'expedients de dependència tramitats

Nombre de sol·licituds d'ajuts de menjador

Nombre de sol·licituds d'ajuts a l'escolaritat

Nombre d'infants i adolescents beneficiaris del servei PISE

Persones amb situació de dependència

Persones grans o amb discapacitat que viuen soles o amb una altra persona gran

Persones amb permanència temporal o permanent o que necessitin ajuda per situacions de risc



6. Servei de promoció de l'envelliment actiu.

L'objectiu del servei és millorar la qualitat de vida de la gent gran i afavorir la seva participació en activitats del municipi. En aquest apartat trobarem aquelles activitats que faciliten l'adquisició d'habilitats i capacitats al llarg de la vida, la igualtat d'oportunitats i el desenvolupament d'activitats saludables i preventives que afavoreixen una vida independent.

Serveis que s'ofereixen:

6.1. En el centre de dia s'organitzen activitats tots els matins, dilluns i dimarts de 9 del matí a 5 de la tarda i de dimecres a divendres de 9 del matí a 3 de la tarda. Els matins es fan tallers terapèutics i lúdics i a les tardes envelliment actiu on es combinen activitats d'estimulació físiques i cognitives

6.2. En el pavelló esportiu municipal es donen classes de gimnàstica per gent gran dos dies a la setmana.

6.3. En el Casal d'Avis es fan cursos d'alfabetització i de català per a nouvinguts, així com tot tipus d'activitats: excursions, concursos, celebracions de festes...

6.4. Homenatge a la vellesa

6.5. Setmana de la gent gran

6.6. Organització de trobada de puntaires

6.7. Suport per tramitar viatges de l'IMSERSO

6.8. Medalles centenàries

6.9. Activitats intergeneracionals entre nens, joves i gent gran

Data d'elaboració: 28/11/2018

Persona responsable de l'actualització: Roser Godayol