

POLÍTICA DE PRIVACITAT

La present Política de Privacitat afecta als usuaris dels serveis que ofereix l'Ajuntament de Sant Julià de Vilatorça a través del lloc web www.vilatorca.cat. L'Ajuntament s'esforça per garantir la confidencialitat de les dades i, per tant, la privacitat dels usuaris a l'utilitzar els seus serveis i, per això, recomana llegir les presents condicions atentament.

1. Responsable

Identificació i dades de contacte del responsable:

AJUNTAMENT DE SANT JULIÀ DE VILATORÇA

NIF: P0821800J

Adreça: Plaça Marquès de la Quadra 1, 08504 – Sant Julià de Vilatorça

Telèfon: 93 812 21 79

Fax: 93 812 20 63

Correu electrònic: svj.ajuntament@vilatorca.cat

L'Ajuntament de Sant Julià de Vilatorça, serà el responsable de les dades personals que envii l'usuari a través del lloc web www.vilatorca.cat per la qual cosa aplicarà allò que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés; i, a partir del 25 de maig de 2018, allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

2. Dades recopilades

Les dades recollides es guardaran en fitxers automatitzats de l'Ajuntament de Sant Julià de Vilatorça essent sempre les mínimes exigibles i amb la finalitat única i exclusiva de la prestació del servei sol·licitat, complint així amb el principi de minimització de dades establert a la normativa vigent. Així mateix, només es recolliran les dades que l'usuari vulgui proporcionar de forma voluntària.

3. Legitimació del tractament

La legitimació del tractament es basa en el que disposa l'article 6 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personal i a la lliure circulació d'aquestes dades. Especialment, quan es tracta de tractaments necessaris per a complir en l'exercici de poders públics, per complir una obligació legal aplicable al responsable del tractament i demés supòsits que contempla la normativa vigent.

4. Drets i deures de l'usuari

L'usuari té dret a sol·licitar informació sobre les seves dades personals que siguin objecte de tractament en qualsevol moment i de forma gratuïta una vegada per any natural. Així mateix, si les seves dades són incorrectes o incompletes pot demanar la seva rectificació o cancel·lació. Davant la rectificació o cancel·lació de dades el tractament es suspendrà fins que el responsable decideixi sobre la sol·licitud, en referència al dret a limitació del tractament en aquells supòsits que fixa l'article 18 RGPD.

No obstant l'anterior, no es podran eliminar aquelles dades sobre les quals existeixi algun procediment legal obert o quan existeixin altres fonaments legals que legitimin la seva conservació.

Per això, l'usuari podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i/o oposició enviant una carta a Plaça Marquès de la Quadra n.1 08504 – Sant Julià de Vilatorrada; o de forma telemàtica a través de tràmits <http://www.vilatorta.cat/serveis-i-tramits/tramits-i-gestions/proteccio-de-dades/> o directament a la seu electrònica <https://tramits.seu.cat/ABSIS/EAD/webpublicacion/eMiservicio/catala/VisorITs/24891A1DA10F4DF6B76E636E84F11358.asp?codent=455#> .

Tanmateix, amb l'objectiu de garantir un tractament de dades lleial i transparent, l'usuari té el dret de presentar una reclamació quan ho consideri oportú, segons el que disposa l'article 77 del Reglament.

5. Cessions de dades

Les dades personals facilitades per l'usuari no seran cedides ni comunicades a tercers aliens a l'Ajuntament, excepte quan siguin necessàries per a la prestació del servei sol·licitat o siguin requerides per una autoritat pública competent amb la legitimació d'una disposició legal i/o reglamentària.

D'altra banda, en cap cas es produirà transferència de dades a tercers països.

6. Mesures de seguretat

L'Ajuntament de Sant Julià de Vilatorça pren les mesures tècniques i organitzatives per protegir les dades davant possibles pèrdues, manipulacions i/o accessos no autoritzats. Per això, intenta adaptar les mesures en línia amb el progrés i desenvolupament tecnològic i oferint els serveis electrònics que exigeix la normativa vigent aplicable a les administracions públiques (AAPP). En aquest sentit, l'Ajuntament aplica les mesures adients tenint en compte el nivell de protecció que requereix cada tipus de dada tractada.

En el tractament de les dades es garanteix la seva confidencialitat de manera que els responsables que intervinguin en qualsevol fase del tractament estan sotmesos al més estricte secret professional i tenen un especial compromís d'adoptar els nivells de protecció adients i les mesures tècniques i organitzatives necessàries per tal de garantir la seguretat de les dades i evitar-ne l'alteració, el mal ús, la pèrdua, robatori o tractament per part de tercers no autoritzats.

Per a la sol·licitud de gran part dels serveis que ofereix l'ajuntament es sol·licitarà la identificació de l'usuari establint així unes garanties de seguretat, comunicació i autenticació de les dades cedides a través de sistemes com IdCat mòbil o demés eines d'identificació les quals es regeixen per les seves pròpies condicions d'ús.

Tanmateix, hi ha serveis que són oferts a través de la web de tercers la qual cosa implica que les mesures de seguretat aplicables les garanteix el tercer prestador del servei. En aquest cas, l'Ajuntament de Sant Julià de Vilatorça no es responsabilitza dels tractaments de dades per part de tercers.

7. Cookies

Una *cookie*, o galeta, és un arxiu de text que es guarda a l'ordinador o dispositiu de l'usuari i proporciona informació sobre les visites d'aquest. El lloc web www.vilatorca.cat utilitza *cookies* per millorar i simplificar les visites de l'usuari i no s'utilitzen per emmagatzemar informació personal ni divulgar aquesta informació a tercers.

Com a mecanisme de control de les *cookies*, l'usuari pot eliminar-les del seu ordinador o dispositiu mòbil a través de les eines del seu navegador. Així mateix, l'usuari també

pot desactivar les *cookies* encara que d'aquesta manera no podrà utilitzar totes les característiques o opcions del lloc web. Per executar aquestes opcions, pot consultar la secció "Ajuda" del seu navegador.